
Störung? Checkliste zur Selbstdiagnose

Sie sparen Zeit und Kosten, wenn Sie selbst als erste Massnahme die folgenden Schritte überprüfen:

1. Wird die Heizung mit Strom versorgt?

Leuchtet eine Kontrolllampe an der Heizung?

- **Ja:** gehen Sie weiter zu Punkt 3
- **Nein:** gehen Sie weiter zu Punkt 2

2. Stromversorgung sicherstellen

Kontrollieren Sie ob Haupt-, Not- und Steuerschalter (am Instrumentenbrett oder Elektroschalttafel) eingeschaltet sind. Überprüfen Sie die Sicherungen.

3. Ist genügend Brennstoff vorrätig?

Ölheizungen:

kontrollieren Sie den Heizölstand im Tank. Während dem Nachfüllen des Tankes ist die Heizung abzustellen und frühestens 1 Stunde nach Beendigung des Füllvorganges wieder in Betrieb zu nehmen. Während des Füllvorganges darf der Ölstandsanzeiger nicht betätigt werden.

Gasheizungen:

Kontrollieren Sie ob das Gasabsperr-Organ (gelb) geöffnet ist. Beachten Sie die Sicherheitshinweise bei Störungen an Gasheizungen.

4. Ist die Sauerstoffzufuhr sichergestellt?

Ihre Heizung braucht Luft und Sauerstoff: Ist die Sauerstoffzufuhr durch eine nichtverschliessbare Öffnung sichergestellt?

5. Ist genug Wasser im Heizsystem?

Im Heizsystem braucht es genug Wasser: Überprüfen Sie auf der Manometer-Anzeige (in der Regel neben dem Heizkessel an einer Rohrleitung - Achtung: Heisswasser!), ob genug Wasser in den Leitungen und Heizkörpern ist. Auch ein hörbarer Wasserfluss in den Heizkörpern ist ein Zeichen für eine ungenügende Wassermenge. Eventuell müssen die Heizkörper entlüftet und Wasser nachgefüllt werden.

Ihr Heizungs-Installateur hilft Ihnen gerne weiter.

6. Ist die Steuerung richtig eingestellt?

Je nach Einstellungen an der Heizungssteuerung kann die Heizung Nachts oder bei Erreichen einer bestimmten Aussentemperatur ausgeschaltet werden. Überprüfen Sie die Zeitschaltuhr an der Steuerung, ob die Heizung jetzt wirklich heizen sollte (Sommer-/Winterzeit-Umstellung?).

7. Leuchtet der Entstörknopf am Brenner?

Entsteht keine Flamme, signalisiert der Brenner eine Störung und der **Entstörknopf am Brenner leuchtet orange**. Durch drücken des Entstörknopfes wird der Startvorgang wiederholt. Läuft der Brenner **nach zwei Versuchen** nicht an, muss der Fatzer Servicetechniker aufgebeten werden.

8. Wenn alles nichts nützt...

Wenn Sie alles überprüft haben und die Heizung immer noch kalt bleibt, ist nun der Fatzer Spezialist gefragt: Telefon 079 635 89 32 - und wir kommen!